ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
муниципального образования
город Армавир
от 13.06.2024_____ № _1144__

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ
предоставления муниципальной услуги «Предоставление решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства» на территории муниципального образования город Армавир

I. Общие положения

1.1. Предмет регулирования административного регламента

1.1.1 Административный регламент предоставления администрацией муниципального образования город Армавир муниципальной услуги: «Предоставление решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства» (далее - Регламент) определяет сроки и последовательность административных процедур (действий) по предоставлению администрацией муниципального образования город Армавир муниципальной услуги: «Предоставление решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства» далее – Муниципальная услуга).

1.2. Круг заявителей

Муниципальная услуга предоставляется физическому или юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю (далее - Заявители), являющемуся правообладателем земельного участка, на котором планируется строительство здания, сооружения, либо собственником зданий, строений и сооружений в случае реконструкции объекта капитального строительства.

Интересы заявителя могут представлять иные лица, действующие в его интересах на основании документов, удостоверяющих их полномочия, либо в соответствии с законодательством Российской Федерации (законный представитель) (далее - представитель Заявителя).

1.3. Требование предоставления заявителю муниципальной услуги в соответствии с вариантом предоставления муниципальной услуги, соответствующим признакам заявителя, (далее - профилирование), а также

результата, за предоставлением которого обратился заявитель.

1.3.1.Вариант предоставления муниципальной услуги определяется путем анкетирования заявителя.

Способы определения и предъявления необходимого заявителю варианта предоставления муниципальной услуги:

Посредством Портала;

В уполномоченном органе, МФЦ.

Порядок определения и предъявления необходимого заявителю варианта предоставления услуги:

Посредством ответов на вопросы экспертной системы Портала;

Посредством опроса в Уполномоченном органе, МФЦ.

На основании ответов заявителя на вопросы анкетирования определяется вариант предоставления муниципальной услуги.

Вариант 1

Заявитель обратился за предоставлением решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства при строительстве, реконструкции.

Вариант 2

Заявитель, представитель заявителя, ранее обратившийся за получением муниципальной услуги «Предоставление решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства», по результатам предоставления которой выданы документы с допущенными опечатками и (или) ошибками вправе обратится с заявлением.

1.4. Требования к порядку информирования о предоставлении Муниципальной услуги

1.3.1. Порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления Муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Муниципальной услуги, сведений о ходе предоставления указанных услуг представлен в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (www.gosuslugi.ru) (далее – Единый портал) и в государственной информационной системе Краснодарского края «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Краснодарского края» (www.pgu.krasnodar.ru) (далее – Региональный портал) при наличии технической возможности.

1.3.2. Информирование о порядке предоставления Муниципальной услуги осуществляется управлением архитектуры и градостроительства муниципального образования город Армавир:

1) в устной форме при личном приёме Заявителя;

2) с использованием средств телефонной связи;

3) путём направления письменного ответа на обращение Заявителя посредством почтовой связи;

4) путём направления ответа в форме электронного документа на обращение Заявителя с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Интернет), в том числе с официального электронного адреса администрации муниципального образования город Армавир;

5) на информационных стендах;

6) путём размещения информации в открытой и доступной форме в Интернете на официальном сайте администрации муниципального образования город Армавир (www.armawir.ru) (далее – официальный сайт), на Едином портале и Региональном портале (при наличии технической возможности).

7) в филиале ГАУ Краснодарского края «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края» в г. Армавир.

8) непосредственно в управлении архитектуры и градостроительства администрации муниципального образования город Армавир, предоставляющего муниципальную услугу: при личном обращении в устной форме, посредством Интернет - коммуникаций, посредством информационных стендов, с использованием средств телефонной связи, при обращении в письменной форме при личном обращении заявителя по адресу: Краснодарский край, город Армавир, ул. К. Либкнехта, д. 52, тел: 3 (86137) 2-72-12 (приемная), в соответствии со следующим графиком:

	Время приема	Перерыв
Вторник	с 10.00 до 12.00	с 13.00 до14.00
Четверг	с 15.00 до 17.00	с 13.00 до 14.00
	суббота, воскресенье	выходной

1.3.3. При осуществлении консультирования при личном приёме Заявителя или с использованием средств телефонной связи предоставляется информация по следующим вопросам:

1) о входящем номере, под которым зарегистрировано заявление о предоставлении Муниципальной услуги;

2) о принятии решения по конкретному заявлению о предоставлении Муниципальной услуги;

3) о перечне нормативных правовых актов, в соответствии с которыми предоставляется Муниципальная услуга (наименование, номер, дата принятия);

4) об исчерпывающем перечне документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, требованиях к оформлению указанных документов, а также перечне документов, которые Заявитель вправе представить по собственной инициативе;

5) о месте размещения на официальном сайте справочной информации по предоставлению Муниципальной услуги;

6) по иным вопросам, входящим в компетенцию должностных лиц Уполномоченного органа, не требующим дополнительного изучения.

1.3.4. Консультирование по вопросам предоставления Муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

Должностное лицо, Уполномоченного органа осуществляющее консультирование по вопросам предоставления Муниципальной услуги (в устной форме или посредством средств телефонной связи), должно корректно и внимательно относиться к Заявителям.

При консультировании по телефону называет свою фамилию, имя и отчество, должность, а затем в вежливой форме чётко и подробно информирует обратившегося по интересующему его вопросу.

Если должностное лицо не может ответить на вопрос самостоятельно, либо подготовка ответа требует продолжительного времени, он может предложить обратившемуся обратиться письменно, либо назначить другое удобное для заинтересованного лица время для получения информации.

1.3.5. Письменное информирование Заявителя осуществляется путём направления письменного ответа с использованием почтовой связи на почтовый адрес Заявителя.

Письменный ответ должен содержать полный и мотивированный ответ на поставленный вопрос.

1.3.6. Порядок, форма, место размещения и способы получения справочной информации.

1.3.7. На информационных стендах размещается следующая информация:

1) информация о порядке предоставления Муниципальной услуги;

2) сроки предоставления Муниципальной услуги;

3) информация о том, что Муниципальная услуга предоставляется бесплатно;

4) перечень нормативных правовых актов, в соответствии с которыми предоставляется Муниципальная услуга (наименование, номер, дата принятия);

5) исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, требования к оформлению указанных документов, а также перечень документов, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе;

6) порядок обжалования действий (бездействия), а также решений Уполномоченного органа, муниципальных служащих, МФЦ, работников МФЦ;

7) шаблон и образец документов для предоставления Муниципальной услуги.

1.3.8. Справочная информация, включая информацию о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта и адресе электронной почты, формах обратной связи размещается на официальном сайте, на Едином портале и Региональном портале.

II Стандарт предоставления Муниципальной услуги

2.1. Наименование Муниципальной услуги

«Предоставление решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства».

2.2. Наименование органа администрации муниципального образования город Армавир, предоставляющего Муниципальную услугу

2.2.1. Предоставление Муниципальной услуги осуществляется администрацией муниципального образования город Армавир. Ответственным исполнителем предоставления Муниципальной услуги является управление архитектуры и градостроительства администрации муниципального образования город Армавир (далее – Уполномоченный орган).

2.2.2. В организации предоставления муниципальной услуги принимают участие:

государственное автономное учреждение Краснодарского края «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края» (ГАУ КК МФЦ КК), в том числе филиал ГАУ КК «МФЦ КК» в г. Армавир (далее - МФЦ);

межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы №13 по Краснодарскому краю;

межмуниципальный отдел по городу Армавиру и Новокубанскому району Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Краснодарскому краю;

Уполномоченный орган местного самоуправления в целях принятия решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства взаимодействует с федеральными органами исполнительной власти и исполнительными органами субъектов Российской Федерации, а также вправе привлекать на безвозмездной основе представителей экспертного сообщества (экспертов в сфере градостроительства, архитектуры, урбанистики, экономики города, истории, культуры, археологии, дендрологии и экологии).

2.2.3. МФЦ принимается решение о возможности (невозможности) приема (отказа в приеме) запроса и документов и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги, (в случае, если запрос о предоставлении Муниципальной услуги может быть подан в многофункциональный центр).

В случае, если стандартом предоставления Муниципальной услуги и/или технологической схемой предоставления Муниципальной услуги (далее - стандарт услуги и/или технологическая схема) предусмотрен отказ в приеме документов, при установлении фактов отсутствия необходимых документов, несоответствия представленных документов требованиям стандарта услуги и/или технологической схеме или по иным основаниям, предусмотренным стандартом услуги и/или технологической схемой, специалист МФЦ уведомляет заявителя о наличии препятствий для предоставления Муниципальной услуги, формирует расписку об отказе в приеме документов и вручает ее заявителю под подпись.

Уполномоченному органу запрещается требовать от Заявителя предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные

образы которых ранее были заверены в соответствии с пунктом 7.2 части 1 статьи Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы, либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной или муниципальной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.

2.3. Результат предоставления Муниципальной услуги

2.3.1. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

1)для варианта 1

а) решение о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства;

б) решение об отказе в согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства.

2) для варианта 2

а) исправление допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах.

В соответствии с Уставом муниципального образования город Армавир от 26 апреля 2017 года № 236, положением об органе администрации муниципального образования город Армавир, предоставляющем Муниципальную услугу, принимается решение о предоставлении Муниципальной услуги, на основании которого заявителю предоставляется результат Муниципальной услуги, содержащий наименование услуги, номер, дату.

2.3.2. Результатом предоставления услуги не является реестровая запись, в связи с чем состав реестровой записи о результате предоставления услуги, а также наименование информационного ресурса, в котором размещена реестровая запись отсутствует.

Факт получения заявителем результата предоставления Муниципальной услуги фиксируется в Федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (при наличии технической возможности).

Направление результата предоставления муниципальной услуги в личном кабинете Единого портала осуществляется в режиме реального времени (при наличии технической возможности).

2.3.3.Заявителю решение о предоставлении муниципальной услуги направляется по форме согласно приложению № 2, решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги направляется по форме согласно приложению № 3.

2.3.4. Процедура предоставления услуги завершается путем получения заявителем:

решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства;

решение об отказе в согласовании архитектурно-градостроительного

облика объекта капитального строительства.

Уполномоченный орган в течение 5 рабочих дней со дня подписания решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства:

а) размещает решение о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства на официальном сайте органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

б) направляет копию решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства в уполномоченные на выдачу разрешений на строительство в соответствии с частями 4 - 6 статьи 51 Градостроительного кодекса Российской Федерации федеральный орган исполнительной власти, исполнительный орган субъекта Российской Федерации, орган местного самоуправления и Государственную корпорацию по космической деятельности "Роскосмос".

Решение об отказе в согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства может быть обжаловано в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4. Срок предоставления Муниципальной услуги

2.4.1. Срок предоставления муниципальной услуги:

1)для варианта 1 составляет 10 рабочих дней с момента поступления заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги и подлежащих предоставлению Заявителем в Уполномоченный орган.

2)для варианта 2 не должен превышать 3 рабочих дней с даты регистрации заявления об исправлении допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных документах.

2.4.2. Срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления Муниципальной услуги, составляет 1 рабочий день со дня принятия решения о предоставлении Муниципальной услуги или отказа в предоставлении Муниципальной услуги.

При направлении запроса посредством почтового отправления в Уполномоченный орган, срок предоставления Муниципальной услуги отсчитывается от даты регистрации запроса в Уполномоченном органе.

При заполнении заявителем запроса о предоставлении Муниципальной услуги в электронной форме с использованием Единого портала или Регионального портала срок предоставления Муниципальной услуги отсчитывается от даты регистрации запроса в Уполномоченном органе.

В случае, если запрос подан заявителем в МФЦ, срок предоставления Муниципальной услуги отсчитывается от даты регистрации запроса в Уполномоченном органе.

Срок возврата заявления о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта и представленных заявителем документов не должен превышать 2 рабочих дней со дня их поступления в Уполномоченный орган.

2.5. Правовые основания, для предоставления Муниципальной услуги

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление Муниципальной услуги, (с указанием реквизитов и источников официального опубликования) и информация о досудебном (внесудебном) порядке обжалования решений и действий (бездействия) Уполномоченного органа, а также его должностных лиц и муниципальных служащих размещаются на официальном сайте администрации муниципального образования город Армавир (www.armawir.ru), (далее - официальный сайт), Едином портале, Региональном портале (при наличии технической возможности).

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги

2.6. 1. Для согласования архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства правообладатель земельного участка, на котором планируется строительство такого объекта, или правообладатель объекта капитального строительства в случае реконструкции объекта капитального строительства, или иное лицо в случае, предусмотренном частью 1.1 статьи 57.3 Градостроительного кодекса Российской Федерации (далее - инициатор), подает в уполномоченный орган местного самоуправления заявление, которое содержит:

а) наименование и организационно-правовую форму, идентификационный номер налогоплательщика, телефон, факс и адрес электронной почты (в случае подачи заявления юридическим лицом);

б) фамилию, имя, отчество (при наличии), данные документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства, телефон, факс и адрес электронной почты (в случае подачи заявления индивидуальным предпринимателем или физическим лицом);

в) наименование объекта капитального строительства, архитектурный облик которого согласовывается.

К заявлению, указанному в пункте 2.6.1. настоящего Административного регламента (далее - заявление), прилагаются следующие разделы проектной документации объекта капитального строительства:

а) пояснительная записка;

б) схема планировочной организации земельного участка;

в) объемно-планировочные и архитектурные решения.

д) правоустанавливающие документы на земельный участок, объект капитального строительства (если сведения о них отсутствуют в Едином государственном реестре недвижимости)

2.6.2. Не допускается требовать иные разделы проектной документации для согласования архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства, за исключением разделов проектной документации,

предусмотренных пунктом 2.6.1 настоящего административного регламента (далее - разделы проектной документации).

2.6.3. Заявитель вправе представить лично или через законного представителя указанные документы и информацию в Уполномоченный орган, по собственной инициативе.

При личном обращении Заявителя в Уполномоченный орган либо в МФЦ, указанные в пункте 2.6.1 настоящего Административного регламента документы предоставляются в копиях с одновременным предоставлением оригинала. Копия документа после проверки ее соответствия оригиналу заверяется лицом, уполномоченным принимать документы.

2.6.4. Перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, является исчерпывающим.

Документы, предоставляемые Заявителем, должны соответствовать следующим требованиям:

тексты документов написаны разборчиво;

фамилия, имя и отчество (при наличии) Заявителя, его адрес места жительства, телефон (если есть) написаны полностью;

в документах нет подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений;

документы не исполнены карандашом.

2.6.5. В случае представления заявления посредством Единого портала или Регионального портала (при наличии технической возможности) формирование заявления осуществляется посредством заполнения интерактивной формы без необходимости дополнительной подачи заявления в какой-либо иной форме.

Сведения о ходе предоставления муниципальной услуги, результат предоставления муниципальной размещаются в личном кабинете заявителя на Едином портале или Региональном портале (при условии авторизации заявителя) вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением муниципальной услуги.

Сведения о ходе предоставления муниципальной услуги, результат предоставления муниципальной услуги могут быть получены по желанию заявителя также на бумажном носителе в виде распечатанного экземпляра электронного документа в уполномоченном органе, многофункциональном центре.

Способ получения результата рассмотрения заявления указывается в заявлении.

2.6.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления Муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении муниципальных услуг, и которые заявитель вправе представить, по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

Документы, необходимые для предоставления Муниципальной услуги,

находящиеся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления муниципальных образований Краснодарского края и иных органов, участвующих в предоставлении муниципальных услуг, и которые Заявитель вправе представить:

1) выписку из Единого государственного реестра юридических лиц, в случае обращения юридического лица, из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, в случае обращения индивидуального предпринимателя;

2) выписку из Единого государственного реестра недвижимости (далее - ЕГРН) об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости (на земельный участок, здание (за исключением многоквартирного дома), строение, сооружение, помещение) или уведомление об отсутствии в ЕГРН запрашиваемых сведений.

Непредставление (несвоевременное представление) органами местного самоуправления, подведомственными органам местного самоуправления организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги, по межведомственному запросу документов и сведений, указанных в пункте 2.6.6 настоящего документа, не может являться основанием для отказа в предоставлении заявителю муниципальной услуги.

2.7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги

2.7.1.Основанием для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги является:

1) отсутствие документов, предусмотренных пунктом 2.6.1 настоящего административного регламента;

2) представленные заявителем документы содержат подчистки и исправления текста, не заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

3) представленные документы содержат повреждения, наличие которых не позволяет в полном объеме использовать информацию и сведения, содержащиеся в таких документах, для предоставления муниципальной услуги;

4) заявление подано в исполнительный орган субъекта Российской Федерации, орган местного самоуправления или организацию, в полномочия которых не входит предоставление муниципальной услуги;

5) представленные документы не соответствуют установленным требованиям к предоставлению муниципальной услуги в электронной форме, указанным в пункте 3.3.6.

6) несоблюдение установленных условий признания действительности усиленной квалифицированной электронной подписи согласно пункту 9 Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 года № 852 «Об утверждении Правил использования усиленной

квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг», которой подписан электронный документ (пакет электронных документов).

2.7.2. О наличии основания для отказа в приеме документов заявителя информирует муниципальный служащий Уполномоченного органа либо специалист МФЦ, ответственный за прием документов, он объясняет заявителю содержание выявленных недостатков и предлагает принять меры по их устранению.

2.7.3. Отказ в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, не препятствует повторному обращению заявителя после устранения причины, послужившей основанием для отказа.

2.7.4. Не может быть отказано заявителю в приеме дополнительных документов при наличии намерения их сдать.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления Муниципальной услуги или отказа в предоставлении Муниципальной услуги

2.8.1. Оснований для приостановления муниципальной услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

2.8.2. Согласование архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства не требуется в отношении объектов, указанных в пунктах 1-4 части 2 статьи 40.1 Градостроительного кодекса Российской Федерации, а также в отношении:

а) гидротехнических сооружений;

б) объектов и инженерных сооружений, предназначенных для производства и поставок товаров в сферах электро-, газо-, тепло-, водоснабжения и водоотведения;

в) подземных сооружений;

г) объектов капитального строительства, предназначенных для наблюдений за физическими и химическими процессами, происходящими в окружающей среде, определения ее гидрометеорологических, агрометеорологических и гелиогеофизических характеристик, уровня загрязнения атмосферного воздуха, почв и водных объектов;

д) объектов капитального строительства, предназначенных (используемых) для обработки, утилизации, обезвреживания и размещения отходов производства и потребления;

е) объектов капитального строительства, предназначенных для обезвреживания, размещения и утилизации медицинских отходов;

ж) объектов капитального строительства, предназначенных для хранения, переработки и утилизации биологических отходов;

з) объектов капитального строительства, связанных с обращением с радиоактивными отходами;

и) объектов капитального строительства, связанных с обращением веществ, разрушающих озоновый слой;

к) объектов использования атомной энергии;

л) опасных производственных объектов, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Кроме того, согласование архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства не требуется, если объект капитального строительства находится за пределами зон, для которых правилами землепользования и застройки предусмотрено согласование архитектурно градостроительного облика.

2.8.3. Основанием для принятия решения об отказе в согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства является несоответствие архитектурных решений объекта капитального строительства, определяющих его архитектурно-градостроительный облик и содержащихся в разделах проектной документации, требованиям к архитектурно-градостроительному облику объекта капитального строительства, указанным в градостроительном регламенте.

В случае принятия уполномоченным органом местного самоуправления решения об отказе в согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства инициатор имеет право повторно подать заявление и разделы проектной документации на согласование архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства после устранения выявленных в ранее рассмотренных разделах проектной документации несоответствий архитектурных решений объекта капитального строительства, определяющих его архитектурно-градостроительный облик и содержащихся в разделах проектной документации, требованиям к архитектурно-градостроительному облику объекта капитального строительства, указанным в градостроительном регламенте.

Решение об отказе в согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства может быть обжаловано в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.9. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении Муниципальной услуги, и способы ее взимания

2.9.1. Предоставление муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

2.10. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявителем запроса о предоставлении Муниципальной услуги и при получении результата предоставления Муниципальной услуги

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении Муниципальной услуги, а также при получении результата предоставления Муниципальной услуги при личном приеме заявителя не должен

превышать 15 минут.

Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги должен составлять не более 15 минут.

2.11. Требования к помещениям, в которых предоставляются Муниципальные слуги

2.11.1. Информация о графике (режиме) работы размещается на видном месте при входе в здание, в котором осуществляется деятельность Уполномоченного органа.

Здание, в котором предоставляется Муниципальная услуга, оборудуется входом, обеспечивающим свободный доступ заявителей.

Вход в здание оборудуется информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию об Уполномоченном органе, а также оборудуется лестницей с поручнями, пандусами для беспрепятственного передвижения граждан.

2.11.2. Места предоставления Муниципальной услуги оборудуются с учетом требований доступности для инвалидов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов, в том числе обеспечиваются:

1) условия для беспрепятственного доступа к объекту, на котором организовано предоставление услуг, к местам отдыха и предоставляемым услугам;

2) возможность самостоятельного передвижения по территории объекта, на котором организовано предоставление услуг, входа в такой объект и выхода из него, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

3) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объекте, на котором организовано предоставление услуг;

4) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и предоставляемым услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

5) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

6) допуск на объект, на котором организовано предоставление услуг, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

7) оказание муниципальными служащими Уполномоченного органа или специалистами МФЦ помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

2.11.3. Помещения, в которых предоставляется Муниципальная услуга,

зал ожидания, места для заполнения запросов о предоставлении Муниципальной услуги должны соответствовать санитарно-гигиеническим правилам и нормативам, правилам пожарной безопасности, безопасности труда, а также оборудоваться системами кондиционирования (охлаждения и нагревания) и вентилирования воздуха, средствами оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации. На видном месте должны располагаться схемы размещения средств пожаротушения и путей эвакуации людей. Оборудуется доступное место общественного пользования (туалет).

2.11.4. Кабинеты оборудуются информационными табличками (вывесками), содержащими информацию о номере кабинета и наименовании структурного подразделения Уполномоченного органа, предоставляющего Муниципальную услугу.

2.11.5. Места для заполнения запросов о предоставлении Муниципальной услуги оборудуются: телефоном, факсом, копировальным аппаратом, компьютером и иной оргтехникой, рабочими столами и стульями, кресельными секциями для посетителей, а также справочно-правовыми системами, информационными стендами.

На информационных стендах в доступных для ознакомления местах Уполномоченного органа размещается следующая информация:

1) информация о порядке предоставления Муниципальной услуги;

2) сроки предоставления Муниципальной услуги;

3) информация о том, что Муниципальная услуга предоставляется бесплатно;

4) перечень нормативных правовых актов, в соответствии с которыми предоставляется Муниципальная услуга (наименование, номер, дата принятия);

5) исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, требования к оформлению указанных документов;

6) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Уполномоченного органа, а также его должностных лиц и муниципальных служащих, МФЦ и специалистов МФЦ;

7) шаблон и образец заполнения запроса о предоставлении Муниципальной услуги.

2.11.6. Оформление визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления Муниципальной услуги должно соответствовать оптимальному зрительному и слуховому восприятию информации заявителями.

2.11.7. Прием заявителей при предоставлении Муниципальной услуги осуществляется согласно графику (режиму) работы Уполномоченного органа.

2.11.8. Рабочее место муниципального служащего Уполномоченного органа, предоставляющего Муниципальную услугу, оборудуется компьютером и оргтехникой, позволяющими своевременно и в полном объеме получать справочную информацию по вопросам предоставления Муниципальной услуги и организовать предоставление Муниципальной услуги в полном объеме.

2.12. Показатели доступности и качества Муниципальной услуги

2.12.1. Показателями доступности и качества Муниципальной услуги являются:

1) полнота, актуальность и достоверность информации о порядке предоставления Муниципальной услуги;

2) наглядность форм размещаемой информации о порядке предоставления Муниципальной услуги;

3) оперативность и достоверность предоставляемой информации о порядке предоставления Муниципальной услуги;

4) установление и соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляется Муниципальная услуга;

5) предоставление возможности подачи запроса, а также выдачи заявителю документа по результатам предоставления Муниципальной услуги в МФЦ;

6) количество взаимодействий заявителя с муниципальными служащими Уполномоченного органа при предоставлении Муниципальной услуги и их продолжительность;

7) установление и соблюдение срока предоставления Муниципальной услуги, в том числе срока ожидания в очереди при подаче запроса и при получении документа по результатам предоставления Муниципальной услуги;

8) своевременное рассмотрение запроса заявителя, в случае необходимости – с его участием;

9) отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителя по результатам предоставления Муниципальной услуги;

10) предоставление возможности подачи запроса в форме электронного документа, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг.

2.12.2. Критерии оценки качества предоставления Муниципальной услуги, предоставляемой в электронном виде:

1) доступность информации о порядке предоставления Муниципальной услуги;

2) доступность электронных форм документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги;

3) время ожидания ответа на подачу запроса;

4) время предоставления Муниципальной услуги;

5) удобство процедур предоставления Муниципальной услуги, включая процедуры записи на прием, подачи запроса, информирования заявителя о ходе предоставления Муниципальной услуги, а также получения документа по результатам предоставления Муниципальной услуги.

2.12.3. В ходе предоставления Муниципальной услуги заявитель взаимодействует с муниципальными служащими Уполномоченного органа не более двух раз (подача запроса и получение документа по результатам предоставления Муниципальной услуги), продолжительность взаимодействий составляет: при подаче запроса – не более 15 минут, при получении документа

по результатам предоставления Муниципальной услуги – не более 15 минут.

В процессе предоставления Муниципальной услуги заявитель вправе обращаться в Уполномоченный орган за получением информации о ходе предоставления Муниципальной услуги неограниченное количество раз.

В процессе предоставления Муниципальной услуги заявитель вправе обращаться в МФЦ за получением информации о ходе предоставления Муниципальной услуги Уполномоченным органом неограниченное количество раз.

2.12.4. При предоставлении Муниципальной услуги с использованием информационно-коммуникационных технологий, в том числе Единого портала, заявителю обеспечивается возможность (при наличии технической возможности):

1) получения информации о порядке и сроках предоставления Муниципальной услуги;

2) записи на прием в МФЦ для подачи запроса;

3) подачи запроса;

4) получения сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении Муниципальной услуги;

5) получения документа, являющегося результатом предоставления Муниципальной услуги;

6) досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) в ходе предоставления Муниципальной услуги;

7) осуществления иных действий, необходимых для предоставления Муниципальной услуги.

2.12.5. Предоставление Муниципальной услуги посредством комплексного запроса не осуществляется.

2.13. Иные требования к предоставлению Муниципальной услуги, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальных услуг в многофункциональных центрах и особенности предоставления муниципальных услуг в электронной форме

2.13.1.Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги отсутствуют.

2.13.2.При подаче заявления и прилагаемых разделов проектной документации в форме электронного документа заявление подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица инициатора - юридического лица либо его уполномоченного представителя или усиленной неквалифицированной электронной подписью инициатора - индивидуального предпринимателя или физического лица либо их уполномоченных представителей, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения

государственных и муниципальных функций в электронной форме, в установленном Правительством Российской Федерации порядке.

В случае подачи заявления и прилагаемых разделов проектной документации в форме электронного документа подача заявления и разделов проектной документации на бумажном носителе не требуется.

Разделы проектной документации, содержащие сведения, относящиеся к государственной тайне, подаются с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о государственной тайне.

2.13.3.Информационная система, используемая для предоставления муниципальной услуги – федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

III Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий)

3.1. Порядок выполнения административных процедур (действий), осуществляемых администрацией муниципального образования город Армавир

3.1.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

1) прием (регистрация) запроса и прилагаемых к нему документов;

2) запрос документов в рамках межведомственного взаимодействия

3) рассмотрение разделов проектной документации;

4) принятие решения;

5) выдача результата.

Заявитель вправе отозвать свой запрос на любой стадии рассмотрения или подготовки Уполномоченным органом документа по результатам предоставления Муниципальной услуги, обратившись с соответствующим заявлением в Уполномоченный орган либо в МФЦ.

Вариант предоставления Муниципальной услуги определяется путем анкетирования заявителя. На основании ответов заявителя на вопросы анкетирования определяется вариант предоставления муниципальной услуги.

Вариант 1. Предоставление решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства.

3.1.2. Приём и регистрация запроса и прилагаемых к нему документов.

Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя в Уполномоченный орган с запросом в соответствии с пунктом 2.6.1 Регламента или поступление запроса в Уполномоченный орган из МФЦ.

Поступление запроса в Уполномоченный орган из МФЦ осуществляется с учетом особенностей, установленных статьей 6.2 Закона Краснодарского края от 2 марта 2012 года № 2446-КЗ «Об отдельных вопросах организации предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Краснодарского края».

Запрос может быть направлен в Уполномоченный орган почтовым отправлением. В этом случае направляются копии документов, верность которых засвидетельствована в установленном законом порядке, подлинники документов не направляются.

В целях предоставления муниципальной услуги установление личности заявителя может осуществляться в ходе личного приема посредством предъявления паспорта гражданина Российской Федерации либо иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации или посредством идентификации и аутентификации в органах, предоставляющих государственные услуги, органах, предоставляющих муниципальные услуги, многофункциональных центрах с использованием информационных технологий, предусмотренных частью 18 статьи 14.1 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме идентификация и аутентификация могут осуществляться посредством:

1) единой системы идентификации и аутентификации или иных государственных информационных систем, если такие государственные информационные системы в установленном Правительством Российской Федерации порядке обеспечивают взаимодействие с единой системой идентификации и аутентификации, при условии совпадения сведений о физическом лице в указанных информационных системах;

2) единой системы идентификации и аутентификации и единой информационной системы персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение, биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица.

В случае подачи запроса через представителя заявителя представляется документ, удостоверяющий личность представителя заявителя, а также документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя.

Заявителю предоставляется возможность независимо от его места жительства или места пребывания (для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей) либо места нахождения (для юридических лиц), обращаться в любой по его выбору МФЦ в пределах территории Краснодарского края для предоставления ему Муниципальной услуги по экстерриториальному принципу.

Предоставление Муниципальной услуги в МФЦ по экстерриториальному принципу осуществляется на основании соглашения о взаимодействии, заключенного уполномоченным МФЦ с администрацией муниципального образования город Армавир.

Регистрация поступившего в Уполномоченный орган запроса, поданного в том числе посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг осуществляется в день его поступления.

Регистрация запроса, поступившего в выходной (нерабочий или праздничный) день, осуществляется в первый за ним рабочий день.

Муниципальный служащий Уполномоченного органа:

1) проверяет наличие документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, указанных в пункте 2.6.1 Регламента;

2) в случае представления не заверенной в установленном порядке копии документа, указанного в пункте 2.6.1 Регламента, сличает ее с оригиналом и ставит на ней заверительную надпись «Верно», указывает свою должность, ставит личную подпись, инициалы, фамилию, дату заверения, а оригиналы документов возвращает заявителю;

3) производит регистрацию запроса в журнале входящей корреспонденции Уполномоченного органа;

4)сопоставляет указанные в запросе сведения и данные в представленных документах;

В случае, непредставления (представления не в неполном объеме) документов, указанных в пункте 2.6.1 Регламента, либо если документы, указанные в пункте 2.6.1 Регламента, содержат основания, предусмотренные пунктом 2.7.1 Регламента, муниципальный служащий Уполномоченного органа принимает решение об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и направляет заявителю уведомление об отказе в приеме документов по форме согласно приложению № 3 к Регламенту с указанием причины отказа. Уведомление об отказе в приеме документов подписывается должностным лицом Уполномоченного органа.

Уполномоченный орган обязан возвратить заявителю запрос и документы, прилагаемые к нему, без рассмотрения, по его письменному заявлению.

Возврат запроса по требованию заявителя осуществляется в течение 2 рабочих дней со дня получения Уполномоченным органом соответствующего письменного заявления.

Муниципальный служащий Уполномоченного органа уведомляет заявителя о возврате запроса с указанием причины возврата «требование заявителя» и возвращает ему запрос лично либо по почте.

Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 1 рабочий день.

Исполнение административной процедуры возложено на муниципального служащего Уполномоченного органа, ответственного за прием (регистрацию) запроса.

Критерием принятия решения по административной процедуре является отсутствие оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги.

Результатом административной процедуры является регистрация запроса или отказ в приеме документов.

Способом фиксации результата административной процедуры является выдача заявителю муниципальным служащим Уполномоченного органа расписки – уведомления о приеме (регистрации) запроса или выдача уведомления об отказе в приеме документов с указанием причины отказа.

3.1.3.Запрос документов, указанных в пункте 2.6.6 Регламента, в рамках

межведомственного взаимодействия.

Основанием для начала административной процедуры является непредставление Заявителем документов, указанных в пункте 2.6.6 Регламента, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении Муниципальной услуги.

Должностное лицо Уполномоченного органа запрашивает

в течение 1 рабочего дня с даты приёма (регистрации) запроса документа (документов), указанные в пункте 2.6.6 Регламента в рамках межведомственного взаимодействия, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении Муниципальной услуги.

Должностное лицо Уполномоченного органа подготавливает и направляет в рамках межведомственного информационного взаимодействия межведомственные запросы о представлении документов и информации, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, а также о представлении запрашиваемых сведений в форме электронного документа, согласно утвержденным формам запроса, который подписывается электронной цифровой подписью, или межведомственный запрос о представлении запрашиваемых сведений на бумажном носителе, согласно требованиям, предусмотренным пунктами 1-8 части 1 статьи 7.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Подготовленные межведомственные запросы направляются уполномоченным должностным лицом Уполномоченного органа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия (при наличии технической возможности) с использованием совместимых средств криптографической защиты информации и применением электронной подписи сотрудников, в том числе посредством электронных сервисов, внесенных в единый реестр систем межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ), либо на бумажном носителе, подписанном уполномоченным должностным лицом Уполномоченного органа, по почте, курьером или посредством факсимильной связи, при отсутствии технической возможности направления межведомственного запроса.

Направление запросов допускается только с целью предоставления Муниципальной услуги.

По межведомственным запросам Уполномоченного органа, документ, указанный в пункте 2.6.6 Регламента, предоставляется в срок не позднее 2 рабочих дней со дня получения соответствующего межведомственного запроса.

Срок предоставления сведений при межведомственном информационном взаимодействии в электронной форме не должен превышать 48 часов с момента направления межведомственного запроса.

Исполнение данной административной процедуры возложено на

должностное лицо Уполномоченного органа, ответственное за рассмотрение заявления и прилагаемых к нему документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Критерием принятия решения по данной административной процедуре является отсутствие документа, указанного в пункте 2.6.6 Регламента, который находится в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении Муниципальной услуги.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является регистрация должностным лицом Уполномоченного органа поступившего в рамках межведомственного взаимодействия документа, их приобщение к заявлению и документам, представленных Заявителем.

Результатом административной процедуры является получение документа, запрашиваемого в рамках межведомственного взаимодействия.

3.1.4.Рассмотрение разделов проектной документации и прилагаемых документов.

Основанием для начала административной процедуры является наличие полного комплекта документов, предусмотренного пунктом 2.6.1 Регламента.

Исполнение данной административной процедуры возложено на должностное лицо Уполномоченного органа, ответственное за рассмотрение заявления и прилагаемых к нему документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Должностное лицо Уполномоченного органа осуществляет проверку документов, указанных в разделе 2.6.1 Регламента на предмет соответствия действующему законодательству и наличия оснований для предоставления Муниципальной услуги либо оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги.

Максимальный срок выполнения административной процедуры 2 рабочих дня.

Критерием принятия решения по данной административной процедуре является соответствие полного комплекта документов, предусмотренных пунктом 2.6.1 Регламента, а также документов, предусмотренных пунктом 2.6.6 Регламента, требованиям законодательства, регулирующего предоставления Муниципальной услуги.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является передача зарегистрированного запроса и полного комплекта документов, предусмотренных пунктом 2.6.1 Регламента, а также документов, предусмотренных пунктом 2.6.6 Регламента, должностному лицу Уполномоченного органа, ответственному за рассмотрение заявления и прилагаемых к нему документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги.

Результатом административной процедуры является осуществление должностным лицом Уполномоченного органа проверки документов, указанных в пункте 2.6.1 Регламента а также документов, предусмотренных пунктом 2.6.6 Регламента на предмет соответствия законодательству, регулирующему

предоставление Муниципальной услуги.

3.1.5.Принятие решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении Муниципальной услуги.

Основанием для начала административной процедуры является окончание проверки документов, предусмотренного пунктом 2.6.1 Регламента, а также документов, предусмотренных пунктом 2.6.6 Регламента на предмет соответствия действующему законодательству.

Должностное лицо Уполномоченного органа по результатам проверки, указанных в пункте 2.6.1 Регламента и документов, указанных в пункте 2.6.6 Регламента, в течение 1 рабочего дня готовит проект мотивированного отказа в предоставлении Муниципальной услуги и подписание его начальником управления архитектуры и градостроительства администрации муниципального образования город Армавир или лицом, исполняющим его обязанности.

Должностное лицо Уполномоченного органа по результатам проверки, указанных в пункте 2.6.1 Регламента и документов, указанных в пункте 2.6.6 Регламента, в случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги, готовит проект решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства и подписание его начальником управления архитектуры и градостроительства администрации муниципального образования город Армавир или лицом, исполняющим его обязанности.

Максимальный срок выполнения административной процедуры 2 рабочих дней.

Критерием принятия решения по данной административной процедуре является наличие оснований для предоставления Муниципальной услуги либо оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является выдача решения о согласовании архитектурно-градостроительного-облика объекта капитального строительства управлением архитектуры и градостроительства администрации муниципального образования город Армавир, либо выдача решения об отказе в согласовании архитектурно-градостроительного- облика объекта капитального строительства.

Результатом административной процедуры является принятие решения о предоставлении Муниципальной услуги либо решение об отказе в предоставлении Муниципальной услуги.

3.1.6.Выдача (направление) результата предоставления Муниципальной услуги Заявителю.

Основанием для начала административной процедуры является принятие Уполномоченным органом решения о предоставлении Муниципальной услуги либо об отказе в предоставлении Муниципальной услуги.

Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 1 рабочий день.

Исполнение данной административной процедуры возложено на должностное лицо Уполномоченного органа, ответственное за выдачу (направление) Заявителю результата предоставления Муниципальной услуги.

Критерием принятия решения по данной административной процедуре

является наличие решения об отказе в предоставлении Муниципальной услуги или решение о предоставлении Муниципальной услуги.

Результатом административной процедуры является направление уведомления об отказе в предоставлении Муниципальной услуги или результата предоставления Муниципальной услуги.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является выдача заявителю результата предоставления Муниципальной услуги.

Вариант 2. Исправление допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах.

3.1.7.Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя в Уполномоченный орган об исправлении допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах

Критерием принятия решения о предоставлении муниципальной услуги в соответствии с вариантом является установление факта наличия либо отсутствия опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах.

В случае выявления допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, должностное лицо Уполномоченного органа осуществляет замену указанных документов (либо вносит исправления в указанные документы) в срок не превышающий 3 рабочих дней со дня получения заявления об ошибке.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является выдача исправленного решения о согласовании архитектурно-градостроительного- облика объекта капитального строительства управлением архитектуры и градостроительства администрации муниципального образования город Армавир, либо выдача исправленного решения об отказе в согласовании архитектурно-градостроительного- облика объекта капитального строительства.

Максимальный срок предоставления Муниципальной услуги в соответствии с вариантом составляет 3 рабочих дня со дня получения заявления. об ошибке.

Результатом предоставления муниципальной услуги является внесение исправлений в документы в случае выявления допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах.

3.2. Порядок выполнения административных процедур (действий) многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг

3.2.1. Предоставление Муниципальной услуги включает

в себя следующие административные процедуры (действия), выполняемые МФЦ:

1) информирование заявителя о порядке предоставления Муниципальной услуги в МФЦ, о ходе выполнения запроса о предоставлении Муниципальной

услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением Муниципальной услуги, а также консультирование заявителя о порядке предоставления Муниципальной услуги в МФЦ;

2) прием запроса;

3) передачу Уполномоченному органу запроса;

4)прием документа, являющегося результатом предоставления Муниципальной услуги от Уполномоченного органа;

5) выдачу заявителю документа, являющегося результатом предоставления Муниципальной услуги, в том числе выдачу документа на бумажном носителе, подтверждающего содержание электронного документа, направленного в МФЦ по результатам предоставления Муниципальной услуги Уполномоченным органом, а также выдачу документа, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из информационной системы Уполномоченного органа.

3.2.2. Информирование заявителя о порядке предоставления Муниципальной услуги в МФЦ.

Информирование заявителей осуществляется посредством размещения актуальной и исчерпывающей информации, необходимой для получения Муниципальной услуги на информационных стендах или иных источниках информирования, а также в окне МФЦ (ином специально оборудованном рабочем месте в МФЦ), предназначенном для информирования заявителей о порядке предоставления Муниципальных услуг, о ходе рассмотрения запросов о предоставлении Муниципальных услуг, а также для предоставления иной информации, в том числе указанной в подпункте «а» пункта 8 Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

3.2.3. Прием запроса.

Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя в МФЦ с запросом, в соответствии с пунктом 2.6.1 Регламента.

Прием запроса в МФЦ осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 210-ФЗ, а также с условиями соглашения о взаимодействии МФЦ с Уполномоченным органом (далее - соглашение о взаимодействии).

Специалист МФЦ при приеме запроса:

устанавливает личность заявителя на основании паспорта гражданина Российской Федерации и иных документов, удостоверяющих личность заявителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

проверяет наличие соответствующих полномочий на получение муниципальной услуги, если за получением услуги обращается представитель заявителя;

проверяет правильность составления запроса, а также комплектность документов, необходимых в соответствии с пунктом 2.6.1 Регламента для

предоставления Муниципальной услуги;

проверяет на соответствие копии представляемых документов (за исключением нотариально заверенных) их оригиналам (на предмет наличия подчисток или допечаток). Заверяет копии документов, возвращает подлинники заявителю;

осуществляет копирование (сканирование) документов, предусмотренных пунктами 1 - 7, 9, 10, 14 и 18 части 6 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ (далее - документы личного хранения) и представленных заявителем, в случае, если Заявитель самостоятельно не представил копии документов личного хранения, а в соответствии с административным регламентом предоставления Муниципальной услуги для ее предоставления необходима копия документа личного хранения (за исключением случая, когда в соответствии с нормативным правовым актом для предоставления Муниципальной услуги необходимо предъявление нотариально удостоверенной копии документа личного хранения). Заверяет копии документов, возвращает подлинники заявителю;

при отсутствии оснований для отказа в приеме документов, в соответствии с пунктом 2.7.1 Регламента, регистрирует запрос.

В случае несоответствия документа, удостоверяющего личность, нормативно установленным требованиям или его отсутствия – специалист МФЦ информирует заявителя о необходимости предъявления документа, удостоверяющего личность, для предоставления Муниципальной услуги и предлагает обратиться в МФЦ после приведения в соответствие с нормативно установленными требованиями документа, удостоверяющего личность.

При предоставлении Муниципальной услуги МФЦ:

принимает от заявителя запрос;

осуществляет копирование (сканирование) документов, предусмотренных пунктами 1 - 7, 9, 10, 14 и 18 части 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - документы личного хранения) и представленных Заявителем, в случае, если заявитель самостоятельно не представил копии документов личного хранения,

а в соответствии с административным регламентом предоставления Муниципальной услуги для ее предоставления необходима копия документа личного хранения (за исключением случая, когда в соответствии с нормативным правовым актом для предоставления Муниципальной услуги необходимо предъявление нотариально удостоверенной копии документа личного хранения);

формирует электронные документы и (или) электронные образы запроса, документов, принятых от заявителя, копий документов личного хранения, принятых от заявителя, обеспечивая их заверение электронной подписью в установленном порядке;

с использованием информационно - телекоммуникационных технологий по защищенным каналам связи направляет электронные документы и (или) электронные образы документов, заверенные уполномоченным должностным лицом МФЦ, в Уполномоченный орган в согласованном формате с последующим направлением документов на бумажных носителях по реестру

приема-передачи, составленному в двух экземплярах.

При отсутствии технической возможности МФЦ, в том числе при отсутствии возможности выполнить требования к формату файла документа в электронном виде, запрос направляется МФЦ в Уполномоченный орган на бумажных носителях по реестру приема-передачи, составленному в двух экземплярах.

Критерием принятия решения по настоящей административной процедуре является отсутствие оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, в соответствии с пунктом 2.7.1 Регламента.

Результатом исполнения административной процедуры является регистрация запроса и выдача заявителю расписки в получении документов либо отказ в приеме документов, при выявлении оснований для отказа в приеме документов (по желанию заявителя выдается в письменном виде с указанием причин отказа).

В целях предоставления Муниципальной услуги установление личности заявителя может осуществляться в ходе личного приема посредством предъявления паспорта гражданина Российской Федерации либо иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации, или посредством идентификации и аутентификации в органах, предоставляющих государственные услуги, органах, предоставляющих муниципальные услуги, многофункциональных центрах с использованием информационных технологий, предусмотренных частью 18 статьи 14.1 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме идентификация и аутентификация могут осуществляться посредством:

1) единой системы идентификации и аутентификации или иных государственных информационных систем, если такие государственные информационные системы в установленном Правительством Российской Федерации порядке обеспечивают взаимодействие с единой системой идентификации и аутентификации, при условии совпадения сведений о физическом лице в указанных информационных системах;

2) единой системы идентификации и аутентификации и единой информационной системы персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение, биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица.

Исполнение данной административной процедуры возложено на работника МФЦ.

3.2.4. Передача Уполномоченному органу запроса.

Основанием для начала административной процедуры является принятие МФЦ запроса от заявителя.

Передача запроса из МФЦ в Уполномоченный орган осуществляется в соответствии с условиями соглашения о взаимодействии на основании реестра,

который составляется в двух экземплярах и содержит дату и время передачи, заверяется подписями специалиста Уполномоченного органа и работника МФЦ.

Критериями административной процедуры по передаче запроса в Уполномоченный орган, являются:

соблюдение сроков передачи запроса, установленных заключенным соглашением о взаимодействии;

адресность направления (соответствие Уполномоченного органа);

соблюдение комплектности передаваемых документов и предъявляемых к ним требований оформления, предусмотренных соглашением о взаимодействии.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является наличие подписей специалиста Уполномоченного органа и работника МФЦ в реестре.

Результатом исполнения административной процедуры является получение запроса Уполномоченным органом.

Исполнение данной административной процедуры возложено на работника МФЦ и специалиста Уполномоченного органа.

3.2.5. Прием документа, являющегося результатом предоставления Муниципальной услуги от Уполномоченного органа.

Основанием для начала административной процедуры является подготовленный Уполномоченным органом для выдачи документ, являющийся результатом предоставления муниципальной услуги в случае, если муниципальная услуга предоставляется посредством обращения заявителя в МФЦ.

Передача документа, являющегося результатом предоставления Муниципальной услуги, из Уполномоченного органа в МФЦ осуществляется в соответствии с условиями соглашения о взаимодействии на основании реестра, который составляется в двух экземплярах, и содержит дату и время передачи документа, заверяется подписями специалиста Уполномоченного органа и работника МФЦ.

Результатом исполнения административной процедуры является получение МФЦ документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги, для его выдачи заявителю.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является наличие подписей специалиста Уполномоченного органа и работника МФЦ в реестре.

Критериями принятия решения по настоящей административной процедуре является готовность документа, являющегося результатом предоставления Муниципальной услуги к выдаче заявителю.

Исполнение данной административной процедуры возложено на специалиста Уполномоченного органа и работника МФЦ.

3.2.6. Выдача заявителю документа, являющегося результатом предоставления Муниципальной услуги.

Основанием для начала административной процедуры является получение МФЦ документа, являющегося результатом предоставления Муниципальной услуги для его выдачи заявителю.

Выдача документа, являющегося результатом предоставления Муниципальной услуги, в МФЦ осуществляется в соответствии с условиями соглашения о взаимодействии.

Работник МФЦ при выдаче документа, являющегося результатом предоставления Муниципальной услуги:

устанавливает личность заявителя на основании паспорта гражданина Российской Федерации и иных документов, удостоверяющих личность заявителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

проверяет наличие соответствующих полномочий на получение Муниципальной услуги, если за получением результата Муниципальной услуги обращается представитель заявителя;

выдает документ, являющийся результатом предоставления Муниципальной услуги, полученный от Уполномоченного органа.

Работник МФЦ осуществляет составление и выдачу заявителю документа на бумажном носителе, подтверждающего содержание электронного документа, направленного в МФЦ по результатам предоставления Муниципальной услуги Уполномоченным органом, в соответствии с требованиями, установленными Правительством Российской Федерации.

Критерием административной процедуры по выдаче документа, являющегося результатом предоставления Муниципальной услуги, является:

соблюдение установленных соглашением о взаимодействии сроков получения из Уполномоченного органа результата предоставления муниципальной услуги;

соответствие переданного на выдачу документа, являющегося результатом предоставления Муниципальной услуги, требованиям нормативно-правовых актов.

Результатом исполнения административной процедуры является выдача заявителю документа, являющегося результатом предоставления Муниципальной услуги.

Способом фиксации результата административной процедуры является личная подпись заявителя с расшифровкой в соответствующей графе расписки, подтверждающая получение документа, являющегося результатом предоставления Муниципальной услуги.

Исполнение данной административной процедуры возложено на работника МФЦ.

3.3. Порядок осуществления административных процедур (действий) в электронной форме, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг

3.3.1. Перечень административных процедур (действий) при предоставлении Муниципальной услуги в электронной форме:

1) получение информации о порядке и сроках предоставления Муниципальной услуги;

2) запись на прием в МФЦ для подачи запроса;

3) формирование запроса;

4) прием и регистрация Уполномоченным органом запроса;

5) получение результата предоставления Муниципальной услуги;

6) получение сведений о ходе выполнения запроса;

7) осуществление оценки качества предоставления Муниципальной услуги;

8) досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) органа (организации), должностного лица органа (организации) или муниципального служащего.

3.3.2. Получение информации о порядке и сроках предоставления Муниципальной услуги.

Информация о предоставлении Муниципальной услуги размещается на Едином портале государственных и муниципальных услуг, официальном сайте.

На Едином портале государственных и муниципальных услуг размещается следующая информация:

1) исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, требования к оформлению указанных документов, а также перечень документов, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе;

2) круг заявителей;

3) срок предоставления Муниципальной услуги;

4) результаты предоставления Муниципальной услуги, порядок представления документа, являющегося результатом предоставления Муниципальной услуги;

5) исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении Муниципальной услуги;

6) о праве заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) в ходе предоставления Муниципальной услуги;

7) формы заявлений (уведомлений, сообщений), используемые при предоставлении Муниципальной услуги.

Информация на Едином портале государственных и муниципальных услуг, официальном сайте о порядке и сроках предоставления Муниципальной услуги предоставляется заявителю бесплатно.

Не допускается отказ в приеме запроса, а также отказ в предоставлении Муниципальной услуги в случае, если запрос подан в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления Муниципальной услуги, опубликованной на Едином портале государственных и муниципальных услуг, официальном сайте.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления Муниципальной услуги осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного

обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя, или предоставление им персональных данных.

3.3.3. Запись на прием в МФЦ для подачи запроса.

В целях предоставления Муниципальной услуги, в том числе осуществляется прием заявителей по предварительной записи в МФЦ.

Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя на Единый портал государственных и муниципальных услуг, Единый портал многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края (e-mfc.ru) (далее - Единый портал МФЦ КК), при личном обращении в МФЦ, по телефону контактного центра (8-800-302-34-44) с целью получения Муниципальной услуги по предварительной записи.

Запись на прием проводится посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, Единого портала МФЦ КК.

Заявителю предоставляется возможность записи в любые свободные для приема дату и время в пределах установленного в МФЦ графика приема заявителей.

МФЦ не вправе требовать от заявителя совершения иных действий, кроме прохождения идентификации и аутентификации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, указания цели приема, а также предоставления сведений, необходимых для расчета длительности временного интервала, который необходимо забронировать для приема.

Критерием принятия решения по данной административной процедуре является наличие свободных для приема даты и времени в пределах установленного в МФЦ графика приема заявителей.

Результатом административной процедуры является получение заявителем:

с использованием средств Единого портала государственных и муниципальных услуг, в личном кабинете заявителя уведомления о записи на прием в МФЦ;

с использованием средств Единого портала МФЦ КК уведомления о записи на прием в МФЦ на данном портале.

Способом фиксации результата административной процедуры является сформированное уведомление о записи на прием в МФЦ.

3.3.4. Формирование запроса о предоставлении Муниципальной услуги.

Основанием для начала административной процедуры является авторизация заявителя с использованием учетной записи в Единой системе идентификации и аутентификации на Едином портале государственных и муниципальных услуг, с целью подачи в Уполномоченный орган запроса в электронном виде (при наличии технической возможности).

Формирование запроса заявителем осуществляется посредством заполнения электронной формы запроса на Едином портале государственных и муниципальных услуг, без необходимости дополнительной подачи запроса в какой-либо иной форме (при наличии технической возможности) .

На Едином портале государственных и муниципальных услуг размещаются образцы заполнения электронной формы запроса (при наличии технической возможности).

Форматно-логическая проверка сформированного запроса осуществляется автоматически после заполнения заявителем каждого из полей электронной формы запроса. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы запроса заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме запроса.

При формировании запроса заявителю обеспечивается:

а) возможность копирования и сохранения запроса;

б) возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы запроса;

в) сохранение ранее введенных в электронную форму запроса значений в любой момент по желанию пользователя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму запроса;

г) заполнение полей электронной формы запроса до начала ввода сведений заявителем с использованием сведений, размещенных в Единой системе идентификации и аутентификации и сведений, опубликованных на Едином портале государственных и муниципальных услуг, в части, касающейся сведений, отсутствующих в Единой системе идентификации и аутентификации;

д) возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы запроса без потери ранее введенной информации;

е) возможность доступа заявителя на Едином портале государственных и муниципальных услуг к ранее поданным им запросам в течение не менее одного года, а также частично сформированных запросов - в течение не менее 3 месяцев.

Сформированный и подписанный запрос направляется в Уполномоченный орган посредством Единого портала, Регионального портала (при наличии технической возможности).

Критерием принятия решения по данной административной процедуре является корректное заполнение заявителем полей электронной формы запроса в электронном виде.

Формирование запроса заявителем осуществляется посредством заполнения электронной формы запроса на Едином портале, Региональном портале (при наличии технической возможности).

В случае направления заявления посредством Единого портала или регионального портала сведения из документов, указанных в пункте 2.6 настоящего документа, формируются при подтверждении учетной записи в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» из состава соответствующих данных указанной учетной

записи и могут быть проверены путем направления запроса с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия. Способ подтверждения учетной записи заявителя при подаче заявления через региональный портал определяется субъектом Российской Федерации исходя из утвержденных и реализуемых на его территории информационных систем.

Результатом административной процедуры является получение Уполномоченным органом в электронной форме запроса посредством Единого портала, Регионального портала (при наличии технической возможности).

Способом фиксации результата административной процедуры является регистрация запроса посредством Единого портала, Регионального портала и получение заявителем соответствующего уведомления в личном кабинете (при наличии технической возможности).

3.3.5. Прием и регистрация Уполномоченным органом запроса.

Основанием для начала административной процедуры является получение Уполномоченным органом запроса, направленного заявителем посредством Единого портала, Регионального портала (при наличии технической возможности).

Уполномоченный орган обеспечивает прием запроса и его регистрацию без необходимости повторного представления заявителем запроса на бумажном носителе.

Срок регистрации запроса составляет 1 рабочий день.

Предоставление Муниципальной услуги начинается с момента приема и регистрации Уполномоченным органом электронных документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги.

При отправке запроса посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг автоматически осуществляется форматно-логическая проверка сформированного запроса после заполнения заявителем каждого из полей электронной формы запроса. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы запроса заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме запроса.

При успешной отправке запросу присваивается уникальный номер, по которому в личном кабинете заявителя посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг заявителю будет представлена информация о ходе выполнения указанного запроса.

После принятия запроса должностным лицом Уполномоченного органа, запросу в личном кабинете заявителя посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг присваивается статус, подтверждающий его регистрацию.

При получении запроса в электронной форме должностным лицом Уполномоченного органа проверяется наличие оснований для отказа в приеме запроса, указанных в пункте 2.7. Регламента.

При наличии хотя бы одного из указанных оснований должностное лицо Уполномоченного органа в срок, не превышающий срок предоставления

Муниципальной услуги, подготавливает письмо об отказе в приеме документов для предоставления Муниципальной услуги.

Критерием принятия решения по данной административной процедуре является отсутствие оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги.

Результатом административной процедуры является регистрация поступившего в Уполномоченный орган в электронной форме запроса.

Способом фиксации результата административной процедуры является присвоение регистрационного номера поступившему запросу или сформированному Уполномоченным органом уведомлению об отказе в приеме документов.

Заявление подлежит регистрации в уполномоченном органе в течение 1 рабочего дня со дня получения заявления от заявителя и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

В случае наличия оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, указанных в пункте 2.7.1 Регламента, уполномоченный орган не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем поступления заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, направляет заявителю решение об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, с указанием оснований, послуживших для такого отказа.

3.3.6. Заполненное на Едином портале или региональном портале заявление отправляется заявителем вместе с прикрепленными электронными образами документов, указанных в пункте 2.6.1, в уполномоченный орган. При авторизации в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» заявление считается подписанным простой электронной подписью заявителя.

3.3.7. В случае выявления заявителем технических ошибок (опечаток и ошибок) в решении о предоставлении (или об отказе в предоставлении) муниципальной услуги (далее - технические ошибки) заявитель вправе в течение 5 рабочих дней после получения решения обратиться в уполномоченный орган с заявлением об исправлении технических ошибок по форме согласно приложению № 4 с приложением документов, подтверждающих наличие технических ошибок, которое регистрируется уполномоченным органом.

Уполномоченный орган при получении заявления об исправлении технических ошибок в течение 1 рабочего дня рассматривает его и принимает решение о необходимости внесения соответствующих изменений или решение об отказе в исправлении технических ошибок.

Уполномоченный орган вносит в течение 3 рабочих дней соответствующие изменения в решение о предоставлении (или об отказе в предоставлении) муниципальной услуги.

В случае несоответствия документов, подтверждающих наличие

технических ошибок, сведениям, указанным в заявлении об исправлении технических ошибок, заявителю в течение 1 рабочего дня со дня принятия решения направляется мотивированный отказ в исправлении технических ошибок.

3.3.8. Выдача дубликата документа, выданного по результатам предоставления муниципальной услуги, не предусмотрена.

Оставление заявления без рассмотрения не предусмотрено.

3.3.9. Орган, предоставляющий муниципальную услугу, не вправе требовать от заявителя предоставления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:

изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;

наличие ошибок в заявлении о предоставлении муниципальной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги;

выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

3.3.10. Получение результата предоставления Муниципальной услуги.

Основанием для начала административной процедуры является готовый к выдаче результат предоставления Муниципальной услуги.

Заявитель по его выбору вправе получить результат предоставления Муниципальной услуги в форме электронного документа или документа на бумажном носителе в течение срока действия результата предоставления Муниципальной услуги.

Критерием принятия решения по данной административной процедуре является наличие результата предоставления Муниципальной услуги, который предоставляется заявителю.

Результатом административной процедуры является выдача (направление) заявителю документа, являющегося результатом предоставления Муниципальной услуги.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры - получение результата предоставления Муниципальной услуги в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица Уполномоченного органа (при наличии технической возможности) является уведомление о готовности результата предоставления Муниципальной услуги в личном кабинете заявителя на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

3.3.11. Получение сведений о ходе выполнения запроса.

Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя на Единый портал, Региональный портал (при наличии технической возможности).

Заявитель имеет возможность получения информации о ходе предоставления Муниципальной услуги.

Информация о ходе предоставления Муниципальной услуги направляется заявителю Уполномоченным органом в срок, не превышающий одного рабочего дня после завершения выполнения соответствующего действия, на адрес электронной почты или с использованием средств Единого портала государственных и муниципальных услуг по выбору заявителя.

При предоставлении Муниципальной услуги в электронной форме заявителю направляется:

а) уведомление о записи на прием в МФЦ, содержащее сведения о дате, времени и месте приема;

б) уведомление о приеме и регистрации запроса, содержащее сведения о факте приема запроса и начале процедуры предоставления Муниципальной услуги, а также сведения о дате и времени окончания предоставления Муниципальной услуги либо мотивированный отказ в приеме запроса;

в) уведомление о результатах рассмотрения запроса, содержащее сведения о принятии положительного решения о предоставлении Муниципальной услуги и возможности получить результат предоставления Муниципальной услуги либо мотивированный отказ в предоставлении Муниципальной услуги.

Критерием принятия решения по данной административной процедуре является обращение заявителя на Единый портал государственных и муниципальных услуг с целью получения Муниципальной услуги.

Результатом административной процедуры является получение заявителем сведений о ходе выполнения запроса в виде уведомлений на адрес электронной почты или в личном кабинете на Едином портале государственных и муниципальных услуг по выбору заявителя.

Способом фиксации результата административной процедуры является отображение текущего статуса предоставления Муниципальной услуги в личном

кабинете заявителя на Едином портале государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

3.3.12. Осуществление оценки качества предоставления Муниципальной услуги.

Основанием для начала административной процедуры является окончание предоставления Муниципальной услуги заявителю.

Заявителю обеспечивается возможность оценить доступность и качество Муниципальной услуги путем обращения в МФЦ.

Критерием принятия решения по данной административной процедуре является согласие заявителя осуществить оценку доступности и качества Муниципальной услуги.

3.4. Проактивное предоставление Муниципальной услуги.

Проактивное предоставление Муниципальной услуги не применяется.

IV Формы контроля за исполнением административного регламента

4.1.1. Муниципальные служащие Уполномоченного органа при предоставлении Муниципальной услуги руководствуются положениями Регламента.

4.1.2. Текущий контроль за соблюдением и исполнением муниципальными служащими Уполномоченного органа положений Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению Муниципальной услуги, а также принятием ими решений осуществляется руководителем Уполномоченного органа.

4.1.3. Текущий контроль осуществляется путем проведения проверок соблюдения и выполнения муниципальными служащими Уполномоченного органа положений настоящего Регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

4.1.4. Предметом контроля является выявление и устранение нарушений прав заявителей, порядка рассмотрения запросов, обращений заявителей, оценка полноты рассмотрения обращений, объективность и тщательность проверки сведений, обоснованность и законность предлагаемых для принятия решений по запросам и обращениям.

4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления Муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления Муниципальной услуги

4.2.1. В целях осуществления контроля за предоставлением Муниципальной услуги, а также выявления и устранения нарушений прав заявителей Уполномоченным органом проводятся плановые и внеплановые проверки.

4.2.2. Проведение плановых проверок, полноты и качества предоставления Муниципальной услуги осуществляется в соответствии с утвержденным графиком, но не реже 1 (одного) раза в год.

4.2.3. Внеплановые проверки проводятся по обращениям физических лиц и юридических лиц с жалобами на нарушение их прав и законных интересов в ходе предоставления Муниципальной услуги, а также на основании документов и сведений, указывающих на нарушение исполнения положений Регламента.

4.2.4. Результаты плановых и внеплановых проверок оформляются в виде акта, где отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

4.3. Ответственность должностных лиц органа, предоставляющего Муниципальную услугу за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления Муниципальной услуги

4.3.1. Ответственность за надлежащее предоставление Муниципальной услуги возлагается на руководителя Уполномоченного органа.

4.3.2. Персональная ответственность за предоставление Муниципальной услуги закрепляется в должностных инструкциях муниципальных служащих Уполномоченного органа, ответственных за предоставление Муниципальной услуги.

4.3.3. В случае выявления нарушений законодательства Российской Федерации и законодательства Краснодарского края, положений Регламента, а также прав заявителей виновные лица привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением Муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

4.4.1. Контроль за предоставлением Муниципальной услуги осуществляется в форме проверки соблюдения последовательности действий, определенных административными процедурами по исполнению Муниципальной услуги, принятием решений должностными лицами Уполномоченного органа, соблюдения и исполнения должностными лицами Уполномоченного органа нормативных правовых актов Российской Федерации, Краснодарского края, а также положений Регламента.

4.4.2. Порядок и формы контроля за предоставлением Муниципальной услуги со стороны уполномоченных должностных лиц Уполномоченного органа должен быть постоянным, всесторонним, объективным и эффективным.

4.4.3. Контроль за исполнением Регламента со стороны граждан, их объединений и организаций является самостоятельной формой контроля и осуществляется путем направления обращений в Уполномоченный орган и получения письменной и устной информации о результатах проведенных проверок и принятых по результатам проверок мерах, в том числе обжалования

действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе исполнения Регламента в судебном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) органа (организации), должностного лица органа (организации) либо муниципального служащего.

5.1. Информация для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления Муниципальной услуги

Заинтересованное лицо (далее – заявитель) имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) Уполномоченным органом, должностным лицом Уполномоченного органа, муниципальным служащим, МФЦ, работником МФЦ в ходе предоставления Муниципальной услуги (далее – досудебное (внесудебное) обжалование).

5.2. Предмет жалобы

5.2.1. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) Администрации, должностного лица Администрации, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра является конкретное решение или действие (бездействие), принятое или осуществленное ими в ходе муниципальной услуги, в результате которых нарушены права заявителя на получение муниципальной услуги, созданы препятствия к предоставлению ему Муниципальной услуги.

5.2.2. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

нарушения срока регистрации заявления о предоставлении Муниципальной услуги, комплексного запроса;

нарушения срока предоставления Муниципальной услуги;

требования у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Краснодарского края, муниципальными правовыми актами для предоставления Муниципальной услуги;

отказа в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Краснодарского края, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

отказа в предоставлении Муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними

нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Краснодарского края, муниципальными правовыми актами;

затребования с заявителя при предоставления Муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативно правовыми актами Российской Федерации, нормативно правовыми актами Краснодарского края, муниципальными правовыми актами;

отказа Администрации, должностного лица Администрации от исправления допущенных ими опечаток и ошибок, выданных в результате предоставления Муниципальной услуги документах либо нарушения установленного срока таких исправлений;

нарушений срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления Муниципальной услуги;

приостановления предоставления Муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Краснодарского края, муниципальными нормативными актами;

требования у заявителя при предоставлении Муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, либо в предоставлении Муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 2.7 Административного регламента.

5.3. Органы местного самоуправления, организации и уполномоченные на рассмотрение жалобы лица, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке

5.3.1. Жалоба на решения и действия (бездействие) должностных лиц Уполномоченного органа, муниципальных служащих подается заявителем в Уполномоченный орган на имя руководителя Уполномоченного органа.

5.3.2. В случае если обжалуются решения и действия (бездействие) руководителя Уполномоченного органа, жалоба подается в вышестоящий орган (в порядке подчиненности).

5.3.3. Жалобы на решения и действия (бездействие) работника МФЦ подаются руководителю этого МФЦ. Жалобы на решения и действия (бездействие) МФЦ подаются в департамент информатизации и связи Краснодарского края, являющийся учредителем МФЦ или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом Краснодарского края.

5.4. Порядок подачи и рассмотрения жалобы

5.4.1. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление жалобы, поданной в письменной форме на

бумажном носителе, в электронной форме, в Администрацию или уполномоченному лицу по рассмотрению жалобы.

Жалоба на решения и действия (бездействие) Администрации, должностного лица Администрации, муниципального служащего, может быть направлена по почте, через МФЦ, официальный сайт Единый портал, Региональный портал, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.4.2.Заявителю обеспечивается возможность направления жалобы на решения и действия (бездействие) Администрации, должностного лица Администрации, в соответствии со статьей 11.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» с использованием портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - система досудебного обжалования).

5.4.3. Жалоба на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работника многофункционального центра может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта многофункционального центра, Единого портала или Регионального портала, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

В случае подачи заявителем жалобы через МФЦ, МФЦ обеспечивает передачу жалобы в Администрацию в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между МФЦ и Администрацией, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

5.4.4. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего Муниципальную услугу, должностного лица, либо муниципального служащего, МФЦ, его руководителя и (или) работника, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения о местонахождении заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю, за исключением случая, когда жалоба направлена посредством Единого портала, регионального портала;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Администрации, должностного лица Администрации, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника МФЦ;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Администрации, должностного лица Администрации,

либо муниципального служащего, МФЦ, работника МФЦ. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.4.5. Жалоба подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Администрации, МФЦ в приеме документов у заявителя либо от исправления допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

5.4.6. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Краснодарского края, муниципальными правовыми актами;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.

5.4.7. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 5.4.6. Административного регламента, заявителю в письменной форме и, по желанию заявителя, в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае признания жалобы. Подлежащей удовлетворению, в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых Администрацией, МФЦ в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании Муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения Муниципальной услуги.

В случае признания жалобы, не подлежащей удовлетворению, в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.4.8. Администрация, многофункциональный центр отказывают в удовлетворении жалобы в соответствии с положениями Порядка.

5.4.9. Администрация, многофункциональный центр оставляют жалобу без ответа в соответствии положениями Порядка.

5.4.10. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.5.Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных (функций) и Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Краснодарского края

5.5.1. Информацию о порядке подачи и рассмотрения жалобы заявители могут получить на информационных стендах, расположенных в местах предоставления Муниципальной услуги непосредственно в Администрации, на официальном сайте Администрации, в МФЦ, на Едином портале, Региональном портале (при наличии технической возможности).

5.6. Перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации

5.6.1. Основания для приостановления рассмотрения жалобы отсутствуют.

5.7. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего Муниципальную услугу, а также его должностных лиц

5.7.1. Нормативными правовыми актами, регулирующими порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Администрации, должностных лиц Администрации, либо муниципальным служащим, МФЦ, работником МФЦ, а также организациями, предусмотренными частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», или их работников являются:

1) Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

2) постановление Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 года № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг;

3) постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 11 февраля 2013 года № 100 «Об утверждении Порядка подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Краснодарского края, предоставляющих государственные услуги, их должностных лиц либо государственных гражданских служащих Краснодарского края, МФЦ, работников МФЦ»;

4) постановление администрации муниципального образования город Армавир от 13 октября 2015 года № 2785 «Об утверждении Порядка подачи и

рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов администрации муниципального образования город Армавир и должностных лиц, муниципальных служащих в администрации муниципального образования город Армавир.

Исполняющий обязанности
начальника управления архитектуры
и градостроительства Н.А.Слюсарева

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к Административному регламенту
предоставления муниципальной
услуги «Предоставление решения
о согласовании архитектурно-
градостроительного облика объекта
капитального строительства»

ФОРМА

Исполняющему обязанности
начальника управления архитектуры и
градостроительства администрации
муниципального образования
город Армавир

_____
(ФИ.О. должностного лица)

от кого: _____
(Ф.И.О. Заявителя)

_____
(паспортные данные: серия, номер, кем выдан, дата выдачи)

_____
(адрес по прописке)

_____
(контактная информация: телефон мобильный, e-mail)

_____
(Ф.И.О. доверенного лица, реквизиты доверенности
(указывается в случае, если от имени Заявителя
выступает доверенное лицо)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу предоставить решение о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства:

_____
_____
_____
_____
(наименование объекта капитального строительства, архитектурный облик которого согласовывается, адрес, кадастровый номер (при наличии)).
_____.

Приложение: разделы проектной документации объекта капитального строительства, прилагаемые к заявлению, на ____ л.

пояснительная записка;
схема планировочной организации земельного участка;
объемно-планировочные и архитектурные решения.

_____

Результат рассмотрения настоящего заявления прошу :

☐ выдать на руки
☐ направить почтовой связью по адресу: _____.
☐ направить на e-mail: _____.

_____ _____ _____
(дата) (подпись) (Ф. И.О. Заявителя (представителя Заявителя)

Заявление принял:
«__»_____20__г.

_____
(Ф.И.О., подпись сотрудника, принявшего заявление)

Исполняющий обязанности
начальника управления архитектуры
и градостроительства администрации
муниципального образования
город Армавир

Н.А.Слюсарева

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

к Административному регламенту
предоставления муниципальной
услуги «Предоставление решения
о согласовании архитектурно-
градостроительного облика объекта
капитального строительства»

ФОРМА

РЕШЕНИЕ
о согласовании архитектурно-градостроительного
облика объекта капитального строительства

_____

_____

(наименование уполномоченного органа местного самоуправления)

от «___» _____ 20__ г. № _____

На основании Градостроительного кодекса Российской Федерации, постановления Правительства Российской Федерации от 29 мая 2023 года № 857 «Об утверждении требований к архитектурно-градостроительному облику объекта капитального строительства и Правил согласования архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства»

_____

_____

_____

_____

_____

(указываются: наименование объекта капитального строительства, местонахождение объекта капитального строительства (при реконструкции); местонахождение земельного участка, в границах которого планируется строительство или реконструкция объекта капитального строительства; кадастровый номер объекта капитального строительства (при его наличии); кадастровый номер земельного участка (при его наличии); функциональное назначение объекта капитального строительства; основные параметры объекта капитального строительства (площадь, этажность)

соответствует требованиям к архитектурно-градостроительному облику объекта капитального строительства, указанным в градостроительном регламенте.

_____ _____ _____

(должность) *(подпись)* *(фамилия, имя, отчество (при наличии)*

Исполняющий обязанности
начальника управления архитектуры
и градостроительства администрации
муниципального образования
город Армавир Н.А.Слюсарева

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

к Административному регламенту
предоставления муниципальной
услуги «Предоставление решения
о согласовании архитектурно-
градостроительного облика объекта
объекта капитального строительства»

ФОРМА

РЕШЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ
в согласовании архитектурно-градостроительного облика
объекта капитального строительства

_____
_____
(наименование уполномоченного органа местного самоуправления)

от «___» _____ 20__ г. № _____

На основании Градостроительного кодекса Российской Федерации, постановления Правительства Российской Федерации от 29 мая 2023 года № 857 «Об утверждении требований к архитектурно-градостроительному облику объекта капитального строительства и Правил согласования архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства»

_____
_____
_____
_____
_____

(наименование объекта капитального строительства, местонахождение объекта капитального строительства (при реконструкции); местонахождение земельного участка, в границах которого планируется строительство или реконструкция объекта капитального строительства; кадастровый номер объекта капитального строительства (при его наличии); кадастровый номер земельного участка (при его наличии); функциональное назначение объекта капитального строительства; основные параметры объекта капитального строительства (площадь, этажность)

не соответствует требованиям к архитектурно-градостроительному облику объекта капитального строительства, указанным в градостроительном регламенте.

_____
_____
_____
_____
_____
_____

(обоснование несоответствия архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства требованиям к архитектурно-градостроительному облику объекта капитального строительства, указанным в градостроительном регламенте)

(предложения (при наличии) по доработке разделов проектной документации)

(должность, Ф.И.О.) (подпись)

М.П.

Исполняющий обязанности
начальника управления архитектуры
и градостроительства администрации
муниципального образования
город Армавир Н.А.Слюсарева

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

к Административному регламенту
предоставления муниципальной
услуги «Предоставление решения о
согласовании архитектурно-
градостроительного облика объекта
капитального строительства»

ФОРМА

З А Я В Л Е Н И Е
об исправлении технических ошибок в документах, выданных
в результате предоставления муниципальной
услуги «Предоставление решения о согласовании архитектурно-
градостроительного облика объекта капитального строительства»

Прошу исправить технические ошибки (опечатки и ошибки) в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги «Предоставление решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства»:

_____
_____
(перечень документов, выданных заявителю в ходе предоставления муниципальной услуги)

По заявлению о предоставлении муниципальной услуги от
"___" _____ 20____ г. № _____
(реквизиты заявления)

от _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя полностью)

Технические ошибки (опечатки и ошибки), которые необходимо исправить:

_____

_____ _____
(подпись заявителя) (расшифровка подписи)

«___» _____ 20__ г.

Исполняющий обязанности
начальника управления архитектуры
и градостроительства Н.А.Слюсарева